

PALAUTUSLOMAKE



Voit palauttaa tilauksesi tuotteet maksutta 14 vuorokauden kuluessa tilauksesi vastaanottamisesta. Palautettavan tuotteen tulee olla käyttämätön ja myyntikuntoinen. Palautettavan tuotteen tulee olla hyvin pakattuna. Kun palautus saapuu varastollemme, tuote tarkastetaan ja palautamme maksunne 30 vuorokauden sisällä palautuslähetyksen vastaanottamisesta. Palautus tehdään aina samalle tilille/kortille, jolta tuote on maksettu. Palautusta ei voi lähettää postiennakolla tai Matkahuollolla. Ainoa hyväksyttävä palautustapa on Postin asiakaspalautus.

Tulosta tämä palautuslomake ja laita se tuotteen mukaan palautuspakettiin. Jos teillä ei ole mahdollisuutta tulostaa lomaketta, voitte myös kirjoittaa alla olevat tiedot käsin palautuslähetyksenne mukaan.

Muista aina säilyttää kuitti palautuksestanne ja säilytää sitä, kunnes palautuksenne on hyväksytty. Kuittia saatetaan tarvita ongelmatilanteessa.

ASIAKKAAN NIMI: _____

TILAUSNUMERO:

TILITIEDOT (Saatetaan tarvita palautusta / osahyvitystä varten)

PANKKI: _____

IBAN: _____

PALAUTUSOSOITE

FAST.FI-VERKKOKAUPPA

ALEKSANTERINKATU 26, 15140 LAHTI

EMAIL: ASIAKASPALVELU@FAST.FI

P. 045 104 6911

TUOTE 1

TUOTENRO	TUOTTEEN NIMI	
PALAUTETTAVA MÄÄRÄ	PALAUTUS / REKLAMAATIO	SYY

TUOTE 2

TUOTENRO	TUOTTEEN NIMI	
PALAUTETTAVA MÄÄRÄ	PALAUTUS / REKLAMAATIO	SYY

TUOTE 3

TUOTENRO	TUOTTEEN NIMI	
PALAUTETTAVA MÄÄRÄ	PALAUTUS / REKLAMAATIO	SYY

JOS PALAUTETTAVIA TUOTTEITA ON ENEMMÄN, VOIT JATKAA KÄÄNTÖPUOLELLE.

PALAUTUSKOODI (Merkitse kohtaan "SYY")

1. Väärä tuote / väärä pakkauskoko
2. Tuote ei vastannut odotuksia
3. Viivästynyt toimitus
4. Rikki / vioittunut

REKLAMAATION SYY

Tuote palautetaan Postin toimipisteeseen.
Ilmoita kassalla palautuksen sopimustunnus **651285** ja että
kyseessä on FAST.fi-verkkokaupan asiakaspalautus!